

L'Ardenne transfrontalière, destination écotouristique

60 hébergements améliorent leur accueil et sensibilisent les visiteurs à l'écotourisme

Dans le cadre du projet Interreg AGRETA-Ardenne Grande Région, Eco-tourisme et Attractivité, financé par les fonds FEDER et des co-financements de la Wallonie et du Grand-Duché de Luxembourg, 60 professionnels de l'hébergement de tourisme ont reçu un accompagnement pour réduire leur impact sur l'environnement et inciter les visiteurs à faire de même. Selon deux axes d'action : l'amélioration de la qualité environnementale des hébergements et la mise à disposition d'outils ludiques de sensibilisation.

Des actions très concrètes

Pour aider le secteur à se professionnaliser et à améliorer la qualité des hébergements, des actions concrètes ont été mises en place. Objectif : Identifier la destination Ardenne, avec ses forêts et son environnement naturel préservé, comme un modèle de destination touristique durable.

Ces hébergements étaient tous situés au sein des Parcs naturels partenaires du projet : Les Parcs naturels des Hautes Fagnes-Eifel, des deux Ourthes, de la vallée de l'Attert, de la Haute-Sûre Forêt d'Anlier, en Belgique, et les Parcs naturels de l'Our et de La Haute-Sûre au Luxembourg. Chacun des 60 professionnels a eu l'occasion d'être accompagné, no-

tamment pour l'optimisation de la gestion des déchets et de la consommation énergétique. Ensuite, des solutions d'amélioration personnalisées leur étaient proposées : ampoules écologiques, bacs de tri et recyclage des déchets, compostière... Ces contacts étaient aussi l'occasion de communiquer des bons plans pour la réduction de l'usage des emballages plastiques, pour la valorisation du circuit court et la présentation des différents éco-labels européens.

À l'extérieur de l'hébergement, les professionnels étaient aussi invités à mettre en place des dispositifs favorables à la biodiversité : nichoirs, hôtels à insectes, prés fleuris... Toujours avec le soutien financier du projet.

«AGRETA nous a bien aidé, surtout pour les aménagements extérieurs. Grâce au projet, nous avons pu planter des arbres fruitiers et placer plusieurs nichoirs, dont un pour chauve-souris très présentes chez nous. J'ai aussi suivi des formations, notamment pour l'élaboration de produits d'entretien. Tout cela était gratuit, c'est très appréciable. C'est une aide concrète, qui colle avec nos besoins.»

Agnès Colson, chambres d'hôtes *Au fil des saisons* sur la Wiels, Fauvillers

«Faire partie de ce projet permet de réfléchir ensemble, d'aller plus loin dans notre pratique de développement durable, d'avoir un soutien supplémentaire à celui reçu du parc naturel.»

Agnès Colson, chambres d'hôtes *Au fil des saisons* sur la Wiels, Fauvillers

«Nous sommes tout à fait en phase avec les valeurs défendues par AGRETA. Nous trouvons très important de travailler avec la nature, en la respectant. Nous avons reçu des hôtels à insectes, semé un pré fleuri pour attirer les abeilles, planté des arbres fruitiers. Nous avons beaucoup de nids d'hirondelles, c'est très important pour nous de favoriser la biodiversité. C'est bien d'y être aidé.»

La famille Vanderlinden, chambres d'hôtes et maison de vacances, *Ard'Envie*, Houffalize

Des outils ludiques pour sensibiliser à l'environnement

Parallèlement à l'amélioration de la qualité durable des hébergements, l'objectif du projet était aussi la sensibilisation des visiteurs grâce à la mise à disposition d'outils ludiques. Les 60 professionnels ont donc été dotés de plusieurs outils.

Une malle aux trésors

Le plus spectaculaire est certainement la malle de découverte nature, invitant à séjourner autrement en Ardenne. Inciter à la réflexion tout en s'amusant. Que trouve-t-on dans cette malle ? Loupe et paire de jumelles, livre ornithologique et guide de reconnaissance de traces, aspirateur à insectes et presse à herbes, appau et boussole... Tout le nécessaire pour aborder le jardin et la forêt avec un regard curieux, tous les sens en éveil... Des vestes et sacs à dos sont venus compléter la panoplie du parfait aventurier.

En prolongement de cette malle, l'utilisation et l'observation des dispositifs mis en place par les hébergements, comme les nichoirs, hôtels à insectes ou encore bacs pour le tri des déchets.

Guide des bonnes pratiques et jeu des 6 familles

Six mascottes représentant des animaux de l'Ardenne ont été créées. On suit leurs aventures dans le Guide des bonnes pratiques du visiteur 'Une visite en Ardenne'. Tout en racontant leur journée, ils distillent leurs conseils pour limiter son empreinte écologique et adopter les bons gestes en tant que touriste.

On les retrouve dans le jeu des 6 familles, avec la même ambition : sensibiliser aux pratiques écotouristiques, faire réfléchir à son comportement et l'adapter au mieux.

Malles, guides et jeux ont été distribués aux professionnels. Le Guide des bonnes pratiques est aussi disponible dans les offices de tourisme, syndicats d'initiative et autres points d'information du territoire.



« Nous faisons tout notre possible pour sensibiliser toutes les personnes qui viennent chez nous. Pour le comportement en forêt, la gestion des déchets, l'anti-gaspillage, la consommation de produits locaux... Le coffre en métal reçu avec des jeux, des livres éducatifs et toutes sortes d'outils pour découvrir la nature sont précieux, ils nous y aident. »

La famille Vanderlinden, chambres d'hôtes et maison de vacances, *Ard'Envie*, Houffalize



Pour plus d'informations sur le projet Interreg V Grande Région AGRETA :

Daniëlle Gevaerts, coordinatrice du projet Interreg V AGRETA / GEIE Destination Ardenne
gevaerts@ardennes.com / +33 (0)7 77 91 43 57
<http://interreg.visitardenne.com/index.php/fr/agreta>

Photos disponibles :

<https://drive.google.com/drive/folders/17SLFj4AlbYgFZY5wJgcKhyn2W1W7ukNr?usp=sharing>

Interviews possibles :

Agnès Colson, Chambres d'hôtes *Au fil des saisons sur la Wiels*, Fauvillers :
www.chambresdhotels-fauvillers.be / +32 499 400 566

Famille Vanderlinden, chambres d'hôtes et maison de vacances, *Ard'Envie*, Houffalize :
www.ardenvie.be / +32 (0) 476 32 18 68